

Privacyverklaring Thuiszorg Alzorg

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Alzorg is een zorgaanbieder in Boxtel en levert thuiszorg. Alzorg is en voelt zich verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die, in vertrouwen en met een veilig gevoel, aan ons verstrekt zijn. Dit komt ook tot uitdrukking in onze missie omtrent privacy. Deze missie van Alzorg is:

Iedereen heeft recht op een zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. Alzorg ondersteunt de behoefte aan veiligheid en zekerheid van onze cliënten, medewerkers, vrijwilligers en relaties. Alzorg is integer, transparant en zorgvuldig met de in bewaring gegeven persoonsgegevens.

Het wettelijk kader

De bescherming van de privacy is in verschillende wetten en verdragen geregeld. De belangrijkste wet op dit gebied is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in het dagelijks spraakgebruik ook wel 'privacywet' genoemd. De AVG werd effectief van kracht op 25 mei 2018. Nederland kende al de Wet Meldplicht Datalekken die met betrekking tot datalekken in grote lijnen dezelfde bepalingen kent als de AVG. De AVG bevat regels voor het verwerken van persoonsgegevens, waarbij de nadruk ligt op het geautomatiseerd verwerken van persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens en een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Hiernaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld uw BSN-nummer, gezondheids- of medische gegevens.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Alzorg verzamelt allerlei gegevens van natuurlijke personen. We verzamelen persoonsgegevens van cliënten en medewerkers. We gebruiken persoonsgegevens bijvoorbeeld voor het afsluiten van een arbeidsovereenkomst in onze rol als werkgever en in het zorgverleningsproces aan onze cliënten.

Van onze cliënten verzamelen wij:

- Volledige naam;
- Geslacht;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;
- Identiteitsbewijs-nummer;
- Gegevens van uw zorgverzekering;
- Uw betalingsgegevens zoals bankrekening;
- Gegevens contactpersonen
- Gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen u en Alzorg.
- Medische gegevens die belangrijk zijn voor het uitvoeren van de zorg aan de hand van het zorgplan.

Naam:	2.6.d. Privacyverklaring	Documenteigenaar	Bestuurder
Versie:	1.0	Vervaldatum	11-01-2025
Datum laatste wijziging:	11-01-2022	Pagina	Pagina 1 van 6



Van onze medewerkers verzamelen wij:

- Volledige naam;
- Geslacht;
- Adres;
- Telefoonnummers;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- BSN-nummer;
- Identiteitsbewijs-nummer;
- Uw betalingsgegevens zoals bankrekening;
- Gegevens contactpersonen;
- CV;
- Motivatiebrief;
- Opleiding;
- Gegevens over functioneren en beoordelen;
- VOG.

Rechtsgrond

Het verwerken van uw persoonsgegevens door Alzorg is gebaseerd op (de intentie tot) het aangaan van een overeenkomst. Het komt voor dat wij voor een specifiek doel, uw expliciete toestemming vragen. Indien u toestemming verleent, kunt u uw toestemming eenvoudig weer intrekken door dit aan ons te melden.

Wie is de functionaris van gegevensbescherming?

Alzorg heeft een functionaris gegevensbescherming t.w. Samira Gougou . Zij is te bereiken via het e-mailadres: info@thuiszorgalzorg.nl

Waarom hebben wij persoonsgegevens nodig?

Alzorg heeft persoonsgegevens nodig om ons werk goed te kunnen uitvoeren en afspraken (overeenkomsten) te kunnen nakomen. We gebruiken deze gegevens voor:

Cliënten:

- Afsluiten van zorgleveringsovereenkomsten;
- Opstellen en onderhouden van zorgleefplannen;
- Declaraties geleverde zorg- en dienstverleningen
- Communicatie met andere zorgverleners cq. zorg verlenende instanties;
- Afhandelen van geschillen en klachten;
- Communicatie met onze cliënten, stakeholders en medewerkers;
- Onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening;
- Intern beheer van de organisatie;
- Uitvoeren van betalingen aan crediteuren;
- Berekening van inkomsten en uitgaven en het laten uitvoeren van accountantscontrole;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Verwerken van een klacht;
- Benaderen van klager over de klacht omdat we daar onderzoek naar willen doen of er (geanonimiseerd) over willen publiceren.

Medewerkers:

- Opstellen arbeidsovereenkomsten;
- Voeren van salarisadministratie;

Naam:	2.6.d. Privacyverklaring	Documenteigenaar	Bestuurder
Versie:	1.0	Vervaldatum	11-01-2025
Datum laatste wijziging:	11-01-2022	Pagina	Pagina 2 van 6

- Voeren van medewerkersadministratie;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Verwerken van sollicitaties;
- Verwerken van een klacht;
- Benaderen van klager over de klacht omdat we daar onderzoek naar willen doen of er (geanonimiseerd) over willen publiceren.

Als u een overeenkomst wilt met Alzorg, maar bepaalde persoonsgegevens niet aan Alzorg wenst te of kunt verstrekken dan kan een gevolg zijn dat werkzaamheden niet naar behoren kunnen worden uitgevoerd en of Alzorg niet aan wettelijke verplichtingen kan voldoen. Alzorg behoudt zich dan het recht voor om geen overeenkomst aan te gaan.

Hoe gebruiken en beschermen we persoonsgegevens?

Alzorg koppelt persoonsgegevens aan een unieke code zoals het cliënten- en personeelsnummer om communicatie mogelijk te maken. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig zijn voor onze werkzaamheden. Wij publiceren nooit zonder toestemming persoonsgegevens van cliënten, medewerkers en andere relaties.

Geheimhouding

Iedereen die toegang heeft tot de persoonsgegevens gaat hier zorgvuldig mee om en is gebonden aan geheimhoudingsplicht.

Toegang tot gegevens

Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan de wettelijke bewaartermijnen. Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

Beveiliging

Wij nemen alle noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Gegevens delen met andere organisaties

Alzorg gebruikt de verzamelde persoonsgegevens voor de eigen bedrijfsvoering. Daarvoor kan het nodig zijn om persoonsgegevens te delen met organisaties die voor ons of u werkzaamheden verrichten of waarmee we samenwerken. Voorbeelden hiervan zijn zorgverzekeraars, het zorgkantoor, CIZ. Als een andere partij of instantie werk voor ons verricht, moet deze partij een verwerkerovereenkomst getekend hebben, waarin staat waarvoor ze deze gegevens ontvangen en mogen verwerken en hoe ze er mee om moeten gaan.

Soms is het nodig om persoonsgegevens over en weer te delen met andere instanties (bijvoorbeeld CAK, Zorgkantoor, verzekeraars). In die gevallen moet een convenant getekend zijn waarin staat voor welk doel welke persoonsgegevens gedeeld worden en hoe er met deze gegevens wordt omgegaan. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

Naam:	2.6.d. Privacyverklaring	Documenteigenaar	Bestuurder
Versie:	1.0	Vervaldatum	11-01-2025
Datum laatste wijziging:	11-01-2022	Pagina	Pagina 3 van 6

Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Alzorg heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacyverordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

Welke rechten heeft u?

Elke betrokkene (iedere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt) heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, afscherming, overdracht en het recht op verzet ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens.

Verzoeken tot inzage

Verzoeken tot inzage kunnen via email, de website of schriftelijk worden ingediend bij de Functionaris Gegevensbescherming. Wanneer een verzoek tot inzage wordt gedaan krijgt de verzoeker een overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst van de gegevens, de ontvangers van de gegevens en de doelen van de verwerking van de gegevens.

De navolgende gegevens worden niet door Alzorg overlegd:

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik (w.o. e-mailberichten);
- Persoonsgegevens van derden, ook als deze in het eigen dossier zijn benoemd.
- Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en andere gevallen genoemd in de uitzonderingen van art. 23 AVG.

Voordat een verzoek tot inzage in behandeling wordt genomen moet de betrokkene zich eerst hebben geïdentificeerd. Betrokkenen kunnen dit doen door langs te komen en ID kaart of paspoort (het origineel) te tonen. Als de betrokkene jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger. Het verzoek tot inzage wordt binnen vier weken beantwoord.

Het recht van rectificatie

Indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, heeft u het recht om deze aan te laten passen.

Het recht van verwijdering

Indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heeft u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst en andere wettelijke bepalingen.

Het recht van verzet

In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kan een betrokkene in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens.

Het verzoek dient via email of schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Alzorg. We beslissen binnen vier weken na ontvangst van het verzoek of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is dan beëindigen we direct de verwerking. Alzorg is niet verplicht gehoor te geven aan een verzet als het verstrekken van gegevens door Alzorg wettelijk verplicht is.

Het recht van dataportabiliteit

Op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.

Naam:	2.6.d. Privacyverklaring	Documenteigenaar	Bestuurder
Versie:	1.0	Vervaldatum	11-01-2025
Datum laatste wijziging:	11-01-2022	Pagina	Pagina 4 van 6

Het recht van bezwaar

Indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Automatische besluitvorming, profilering

Alzorg maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele beslissingen en profilering die rechtsgevolgen hebben of een andere aanzienlijke impact en belangen van betrokken personen zouden kunnen schaden.

Bekijken en wijzigen van uw persoonsgegevens

Wilt u de persoonsgegevens die Alzorg van u heeft, bekijken of wijzigen? Neemt u dan contact op met ons.

Telefoonnummer: 06-22845681

E-mail: info@thuiszorgalzorg.nl

Adres Thuiszorg Alzorg

Rechterstraat 6 b
5283 BV Boxtel

Persoonsgegevens en digitale media

Met het gebruik maken van webformulieren van de Alzorg website zoals bijvoorbeeld het contact- of sollicitatieformulier, geeft u toestemming om uw persoonsgegevens vast te leggen. Als iemand een formulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder; de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Toepasselijkheid van deze privacyverklaring

- Deze privacyverklaring geldt voor mensen waar Alzorg zorg en/of diensten aan levert of in dienst zijn van Alzorg of op een andere manier klant of medewerker zijn van Alzorg.
- De website van Alzorg verwijst soms met een 'link' naar sommige andere organisaties. Deze organisaties vallen niet onder deze privacyverklaring. Zij regelen zelf hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

Cookies

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Het gaat om de volgende toepassingen:

Organisatiehandboek MyDMS

MyDMS plaatst drie verschillende cookies. Deze worden gebruikt om de inlog van de gebruiker te onthouden zodat deze niet telkens opnieuw hoeft in te loggen en om de indeling van het menu te onthouden als de gebruiker van pagina verandert. Geen van deze cookies bevatten persoonlijke gegevens en deze cookies worden verwijderd zodra de gebruiker de browser afsluit.

Naam:	2.6.d. Privacyverklaring	Documenteigenaar	Bestuurder
Versie:	1.0	Vervaldatum	11-01-2025
Datum laatste wijziging:	11-01-2022	Pagina	Pagina 5 van 6

Website Alzorg

De Alzorg website plaatst drie cookies waarvan twee analytische cookies. Deze zijn bedoeld om inzicht te krijgen in het functioneren van de website en om bezoekersstatistieken bij te houden. De derde cookie is een functionele cookie.

ONS en Caren Zorgt van Nedap

Op de websites van Nedap worden verschillende soorten cookies gebruikt:

1. *Functionele cookies*

Nedap gebruikt functionele cookies om het navigeren in de website te vergemakkelijken (bijvoorbeeld, het onthouden van informatie over verschillende webpagina's) en om bepaalde gebruikersinstellingen of –voorkeuren te bewaren, zodat uw gebruik van de websites kan worden geoptimaliseerd. Deze cookies zijn noodzakelijk om de website naar behoren te laten functioneren.

2. *Social Media cookies*

Nedap geeft u de mogelijkheid om de informatie aanwezig op de door Nedap ter beschikking gestelde websites te delen via social media. Daarvoor kunt u gebruikmaken van de social media buttons (dit zijn onder andere Facebook, LinkedIn en Twitter). Voor dergelijke social media websites geldt dat een social media cookie pas wordt geplaatst op het moment dat u op de social media button klikt. Voor de cookies die daarna door de social media partijen worden geplaatst en de mogelijke informatie die zij verzamelen, wordt u verwezen naar de informatie en/of privacy verklaringen beschikbaar op de website van de betreffende social media website. Nedap is niet verantwoordelijk voor de inhoud en/of toepassing van deze websites of de verwerking van persoonlijke gegevens van een dergelijke social media website.

3. *Analytische cookies*

Gegevens met betrekking tot uw bezoekgedrag wordt mogelijk door Nedap gebruikt ten behoeve voor een verdere optimalisering van en communicatie over Nedap producten en diensten. Uiteraard gebeurt dit enkel op een behoorlijke en zorgvuldige wijze in overeenstemming met de toepasselijke wet. (Bron: <https://nedap.com/nl/privacy-statement-disclaimer/>)

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Alzorg kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 11 januari 2022.

Naam:	2.6.d. Privacyverklaring	Documenteigenaar	Bestuurder
Versie:	1.0	Vervaldatum	11-01-2025
Datum laatste wijziging:	11-01-2022	Pagina	Pagina 6 van 6